

云南省医科类高校学生教学质量满意度调查

谢亮焜¹⁾, 茅锐²⁾, 张明珠³⁾, 彭艺³⁾, 朱红³⁾, 张露⁴⁾

(1) 昆明医科大学附属口腔医院口腔种植修复科, 云南昆明 650031; 2) 云南师范大学教育科学与管理学院, 云南昆明 650500; 3) 昆明医科大学附属口腔医院口腔内科, 云南昆明 650031; 4) 昆明市延安医院口腔科, 云南昆明 650031)

[摘要] **目的** 调查云南省医科类4所高校学生对教学环境等因素的满意度, 初步了解我省医科类高校教学质量现状. **方法** 采用问卷调查法, 从学生满意度的视角, 对云南省医科类4所高校163名2011年即将毕业的不同专业学生进行问卷调查, 利用有效数据对学生满意度进行分析, 评估学生对教学环境、教师管理、学校教学管理、升学和就业等方面的满意度. **结果** 不同专业的学生对教师管理、学校教学管理、升学和就业等方面的满意度存在差异 ($P=0.000$). 其中法医学专业对此4个方面的满意度持较高态度, 其它的几个专业的学生的满意度相对较低, 且其它专业对这些项目所持的满意度无明显差异 ($P>0.05$). **结论** 云南省医科类4所高校学生对教学质量总体满意度不高, 针对提高教学满意度需要具体分析并提出相应的对策.

[关键词] 医科类; 学生满意度; 教学质量

[中图分类号] G640 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1003-4706 (2013) 04-0155-04

Survey on the Student Satisfaction on the Education Quality in Medical Schools of Yunnan Province

XIE Liang-kun¹⁾, MAO Rui²⁾, ZHANG Ming-zhu³⁾, PENG Yi³⁾, ZHU Hong⁴⁾, ZHANG Lu⁴⁾

(1) Dept. of Oral Implantology and Prosthodontics, the Affiliated Stomatology Hospital of Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650031; 2) Dept. of Education Science and Management, Yunnan Normal University, Kunming Yunnan 650500; 3) Dept. of Conservative Dentistry, the Affiliated Stomatology Hospital of Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650031; 4) Dept. of Conservative Dentistry, the Yan-An Hospital of Kunming City, Kunming Yunnan 650031, China)

[Abstract] **Objectives** To assess the education quality in four medical schools of Yunnan Province by student satisfaction survey. **Methods** 163 final year students from four medical schools of Yunnan Province were enrolled in the present study. Each participant received a questionnaire asking their satisfaction with “studying environment”, “teacher administration”, “teaching administration”, “further education” and “graduate job finding”. **Results** Statistic differences in satisfactions of “teacher administration”, “teaching administration”, “further education” and “graduate job finding” between students from different specialties were found ($P=0.000$). Forensics students had the highest satisfaction, whereas the other specialties' students showed relatively low satisfactions, and there was no further difference between them ($P>0.05$). **Conclusion** Four medical schools revealed that students' satisfactions in education quality questionnaire survey are not high, in order to improve student satisfaction in education quality, further more detailed and specific analyses and practical solutions are needed.

[Key words] Medical schools; Student satisfaction; Education quality

[基金项目] 云南省科技厅自然科学基金资助项目 (2010ZC115); 昆明医科大学校级教研教改项目 (2012JY06)

[作者简介] 谢亮焜 (1981~), 男, 云南昆明市人, 医学硕士, 主要从事口腔种植和口腔外科学临床和教学工作.

[通讯作者] 张露. E-mail:531623179@qq.com

目前,我国高等教育进入了一个深化发展和继续调整时期,既存在数量上的扩展,更强调质量上的提升.近几年,随着高校招生规模的扩大,大学毕业生就业困难等问题的出现,高等教育的质量问题日益成为社会关注的焦点.教学质量是高等教育的生命线,而作为精英教育的医学教育更是如此.目前,关于我省医科类高校的教育质量的宏观研究较少,本研究采用问卷调查法,从学生满意度的视角,对云南省医科类 4 所高校学生进行问卷调查,利用有效数据对学生满意度进行分析,初步了解我省医科类高校教学质量现状,分析出现调查结果的

原因,针对提高总体教学质量提出建议.

1 对象与方法

1.1 调查对象

对昆明医科大学、云南中医学院、曲靖医学高等专科学校、保山中医药高等专科学校 163 名 2011 年即将毕业的学生进行调查,包括法医学、中药学、中医学、护理学、临床、口腔学、针灸推拿等专业,在完全知情同意的情况下完成调查表.学生来源(见表 1).

表 1 4 所医科院校不同专业的学生来源

Tab. 1 The source of the different specialty students from four medical schools

| 专 业 | 所在学校 | | | | 合计 |
|------|--------|--------|------------|-------------|-----|
| | 昆明医科大学 | 云南中医学院 | 曲靖医学高等专科学校 | 保山中医药高等专科学校 | |
| 法医学 | 14 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 中药学 | 0 | 4 | 0 | 4 | 8 |
| 中医学 | 0 | 15 | 0 | 6 | 21 |
| 护理学 | 4 | 10 | 14 | 13 | 41 |
| 临床 | 10 | 11 | 14 | 11 | 46 |
| 口腔 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 针灸推拿 | 0 | 8 | 0 | 10 | 18 |
| 合计 | 43 | 48 | 28 | 44 | 163 |

1.2 调查方法

设计学生满意度调查表,包括教学环境、教师管理、学校教学管理、升学和就业四大方面,具体评估项目包括学校的学习氛围或学习风气、教学环境及硬件条件、教师的课堂教学水平、教师给予你成长方面的帮助、学校给予学生接触社会的机会、学校的人性化管理、对于学生的心理疏导与关怀、学校保障教学质量的措施及效果、就业指导与保障措施、专业知识与能力的自我评价.满意度分为五个级别“很不满意或程度极低”、“不满意或程度较低”、“不确定或程度一般”、“满意或程度尚可”、“非常满意或程度非常高”.

采用抽样调查方法对 4 个医科院校 163 名 2011 年即将毕业的学生进行调查.

1.3 统计学处理

根据满意度的不同,按照例数计算相对应的百分比,均数和标准差.卡方检验比较不同专业和不同学校, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义.

2 结果

经统计,先后对 163 名学生完成满意度检查,

收回有效调查表 163 份.均统计学分析,在学生对本校教学的四个方面的 5 个答案中,其中“很不满意或程度极低”的频率相对较低,大部分学生的满意度在“满意程度尚可”、“不确定或程度一般”、“非常满意或程度非常高”的评价(见表 2).各个方面的实际状况如下:(1)教学环境:根据(如表 2 所示),可以看出学生对“学校的学习氛围或风气”满意度尚可;而学生对学校的“教学环境及硬件条件”的满意度相对来说较低.同时,该项研究结果还表明不同专业、学校的学生对教学环境的满意度存在差异:①不同专业的学生对教学环境及硬件条件存在差异: $P = 0.000$.法医学、中药学、中医学对“教学环境及硬件条件”满意度持较高态度,而护理学、临床、口腔学、针灸推拿满意度则相对较低;②不同学校的学生对“学校的学习氛围或学习风气”的满意度存在差异: $P = 0.000$;对教学环境及硬件条件的满意度存在差异: $P = 0.000$.保山中医药高等专科学校对“学校的学习氛围或学习风气”满意度较低,而更多昆明医科大学、云南中医学院的学生则持满意或程度尚可的态度;在对“教学环境及硬件条件”满意度的检验中,保山中医药高等专科学校、昆明医科大学的学

表2 学生对教学质量的满意度 [n (%)]
 Tab.2 The student satisfaction of education quality [n (%)]

| 评估项目 | 满意度 | | | | | 平均数 | 标准差 |
|----------------|-----------|----------|----------|-----------|------------|------|--------|
| | 很不满意或程度极低 | 不满意或程度较低 | 不确定或程度一般 | 满意或程度尚可 | 非常满意或程度非常高 | | |
| 学校的学习氛围或学习风气 | 0.6(1) | 0.6(1) | 26.4(41) | 60.7(99) | 12.9(21) | 0.84 | ± 0.66 |
| 教学环境及硬件条件 | 1.8(3) | 7.4(12) | 45.4(74) | 38.7(63) | 6.7(11) | 0.41 | ± 0.79 |
| 教师的课堂教学水平 | 0(0) | 1.8(3) | 29.4(48) | 59.5(97) | 9.2(15) | 0.76 | ± 0.63 |
| 教师给予你成长方面的帮助 | 0(0) | 1.2(2) | 41.1(67) | 48.5(79) | 9.2(15) | 0.65 | ± 0.66 |
| 学校给予学生接触社会的机会 | 2.5(4) | 5.5(9) | 42.9(70) | 41.7(68) | 7.4(12) | 0.46 | ± 0.81 |
| 学校的人性化管理 | 1.8(3) | 11.0(18) | 35.0(97) | 43.6(71) | 8.6(14) | 0.46 | ± 0.86 |
| 对于学生的心理疏导与关怀 | 0(0) | 3.79(6) | 26.4(43) | 61.3(100) | 8.6(14) | 0.74 | ± 0.66 |
| 学校保障教学质量的措施及效果 | 0(0) | 4.9(8) | 36.2(59) | 52.8(86) | 6.1(10) | 0.60 | ± 0.68 |
| 就业指导与保障措施 | 1.2(2) | 2.5(4) | 48.5(79) | 39.9(65) | 8.0(13) | 0.50 | ± 0.73 |
| 专业知识与能力的自我评价 | 0(0) | 1.8(3) | 27.6(45) | 61.3(100) | 9.2(15) | 0.77 | ± 0.62 |

生所持满意度相对较低, 云南中医学院大部分学生则持满意或程度尚可的态度; (2) 教师管理: 根据 (如表 2 所示), 在被调查的 163 人中, 对“教师的课堂教学水平”满意度尚可; 对“教师给予你成长方面的帮助”满意度尚可. 同时不同专业的学生对教师的课堂教学水平的满意度存在差异: $P=0.000$; 不同专业的学生对教师给予学生成长方面的帮助的满意度存在差异: $P=0.000$. 更多法医学专业的学生对教师管理的各个层面持“非常满意或程度非常高”的态度, 其它的几个专业的学生的满意度相似, 大部分学生持“不确定或程度一般”和“满意或程度尚可”的态度; (3) 学校教学管理: 根据 (如表 2 所示), 学生满意度较之其它方面属于中等水平. 在“学生的心理疏导与关怀”这方面学生所持的满意度略高于其它方面. 同时, 不同年级、专业的学生对教学管理的满意度存在差异: ①不同专业的学生对“学校给予学生接触社会的机会”的满意度存在差异: $P=0.000$; 对“学校的人性化管理”存在差异: $P=0.000$; 对“学校给予学生的心理疏导与关怀”的满意度存在差异: $P=0.000$; 对“学校保障教学质量的措施及效果”的卡方检验结果为: $P=0.000$. 法医学对“学校给予学生接触社会的机会”、“学校的人性化管理”、“对于学生的心理疏导与关怀”、“学校保障教学质量的措施及效果”所持的态度更倾向于“满意或程度尚可”和“非常满意或程度非常高”. 而其它专业对“学校给予学生接触社会的机会”、“学校的人性化管理”、“对于学生的心理疏导与关怀”、“学校保障教学质量的措施及效果”所持的满意度无明显差异, 大部分学生所持的态度倾向于“不确定或程度一般”、“满意或程度尚可”; ②不同学校

的学生对学校给予学生接触社会的机会的满意度存在差异: $P=0.000$; 对“学校的人性化管理”的满意度存在差异: $P=0.000$; 对“学校保障教学质量的措施及效果”的满意度存在差异: $P=0.000$. 保山中医药高等专科学校对学校的学生对教学管理所持满意度较低, 昆明医科大学、云南中医学院学生对此的满意度相对较高; (4) 升学和就业: 根据 (如表 2 所示), 可知大部分学生对学校的“就业指导与保障措施”持“不确定或程度一般”、“满意或程度尚可”, 而在对“专业知识与能力的自我评价”方面大部分学生所持“满意或程度尚可”的态度. 同时, 不同专业、学校的学生对学校升学和就业的满意度存在差异 ($P=0.000$): ①不同专业的学生对“就业指导与保障措施”的满意度存在差异: $P=0.000$; 对“专业知识与能力的自我评价”的满意度存在差异: $P=0.000$; 其中法医学在“就业指导与保障措施”和“专业知识与能力的自我评价”两方面有较高的满意度. 而其它专业大部分学生这两方面持更低的满意度; ②不同学校的学生对就业指导与保障措施的满意度存在差异: $P=0.000$; 不同学校的学生对“专业知识与能力的自我评价”的满意度存在差异: $P=0.000$. 较之其他学校, 昆明医科大学、云南中医学院在“就业指导与保障措施”和“专业知识与能力的自我评价”两方面有较高的满意度.

3 讨论

高校学生满意度是学生作为享受学校教育服务的顾客对接受教育过程中各种经历的满意程度, 是学生参照自己的“内在标准”和“内在标准满足

度”对学校进行的一种评价^[1]。学生满意度调查是“以学生为本”教育管理理念在实践中的“着路点”^[2]，是科学评价指导科学决策的关键，可以促进高等教育的改革与发展。高等医学院校学生满意度参差不齐^[3,4]，我省医科类高校学生满意度状况从我们调查结果看，发现有以下几点：（1）我省医科类高校学生满意度状况，从表 2 可见，在“教学环境及硬件条件”、“学校给予学生接触社会的”和“就业指导与保障措施”3 方面，满意度相对较低，仅有 45% 左右的学生的感到满意。除了这 3 方面，对于“学校的学习氛围或风气”、“教师管理”、“学校的人性化管理”、“对于学生的心理疏导与关怀”、“学校保障教学质量的措施及效果”、“专业知识与能力的自我评价”方面学生所持的态度更倾向于“满意或程度尚可”；（2）不同专业教学满意度状况，法医学学生对教学质量满意度持较高态度，而其他专业所持的满意度无明显差异，大部分学生所持的态度倾向于“不确定或程度一般”、“满意或程度尚可”；（3）不同学校的学生满意度状况，保山中医药高等专科学校

学校对教学环境、教学管理和升学和就业方面满意度较低，而云南中医学院的学生则持满意或程度尚可的态度；在对“教学环境及硬件条件”满意度的检验中，昆明医科大学的学生所持满意度相对较低。对学校教学管理和升学与就业方面，昆明医科大学的学生所持满意度较高。

[参考文献]

- [1] 杜红梅,王葵,邵小佩,等. 高校研究生对研究生教育现状满意度的调查[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2003,9(6):161-163.
- [2] 韩玉志. 学生满意度调查在美国大学管理中的作用[J]. 教育发展研究,2006,3(5):62-65.
- [3] 赵伶俐,潘莉. 高校学生对教学、任课教师和课程满意度的调查[J]. 重庆大学学报(社会科学版),2001,7(3):119-124.
- [4] 董秋菊,张军,王敏,等. 护理系学生对教学满意度的问卷调查及分析[J]. 中国高等医学教育,2010,(11):73-75.

(2013-02-05 收稿)

(上接第 154 页)

气管或者支气管内支架已成为目前临床上治疗气管及支气管狭窄的有效措施，为患者提供了进行麻醉和手术的机会^[1]。介入治疗技术具有创伤性小、植入方法简单、技术成功率高、解除腔道阻塞可靠的优点，因而受到高度重视^[2]。它适用于无手术适应证和不能行经纤维支气管镜途径治疗的患者，对维持狭窄部位的气道通畅、解除患者呼吸困难症状起着重要作用。

本例患者为甲状腺肿瘤术后复发并气管狭窄，存在气管明显受压、呼吸困难症状。因此，笔者在术前通过 X 线胸部摄影和 CT 颈部扫描，明确狭窄部位、长度及病变性质。动脉血气分析，了解患者的心肺功能，植入气管支架改善患者症状。在植入支架 10 d 后，颈胸部 CT 检查：了解支架的位置和判断支架内是否有血痂、疤痕和组织生长以及支架的牢固程度；观察气道的扩张程度，估计气管内径与气管导管外径的匹配程度；评估支架与声门、隆突的位置关系，预计气管导管到达的位置。尔后，在快速诱导的麻醉状态下，利用纤支镜引导，轻柔缓慢的进行气管内插管（ID：7.5 mm），患者被成功进行麻醉和手术。

通过对该患者的气管内插管的麻醉管理，笔

者认为，对于以气管受压变型为主发生轻度呼吸困难者（I ~ II），气管管腔粘膜一般光滑且能耐受插管刺激者，可选择清醒下气管插管；对于呼吸困难较重（II ~ III）且不能保证在短时间内气管插管顺利通过狭窄部位，同时又无法进行气管切开的患者，可术前放置气管内支架，改善气道情况后再行麻醉和手术。

[参考文献]

- [1] HUSAIN S A, FINCH D, AHMED M, et al. Long-term follow-up of ultraflex metallic stents in benign and malignant central airway obstruction[J]. Ann Thorac Surg, 2007, 83(4):1 251-1 256.
- [2] GARCIA FRANCO C E, FLANDES ALDEYTURRIAGA J, ZAPATERO GAVIRIA J. Ultraflex expandable metallic stent for the treatment of a bronchopleural fistula after pneumonectomy[J]. Ann Thorac Surg, 2005, 79(1):386.
- [3] SAITO Y. Endobronchial stents: past, present, and future[J]. Semin Resp ir Crit Care Med, 2004, 25(4):75-380.
- [4] BRODSKY J B. Anesthesia for pulmonary stent insertion[J]. CurrOp in Anaesthesiol, 2003, 16(1):65-67.

(2013-02-14 收稿)