

昆明医科大学临床医学毕业生职业胜任力现状调查报告

刘英, 马英

(昆明医科大学教学质量监控与评估中心, 云南昆明 650500)

[摘要] **目的** 了解近 5 a 来昆明医科大学临床医学毕业生岗位胜任力现状, 为医学院校的医学生培养提供重要参考. **方法** 采用模糊综合评价法对云南省级、市级及地州的 26 家医院的相关管理部门负责人问卷结果进行系统分析. **结果** 近 5 a 来昆明医科大学临床医学专业毕业生职业胜任力为“良好”. 其中, 毕业生核心胜任力分数最低, 岗位胜任力分数最高. **结论** 应从加强医学生医患沟通能力的培养、加强临床实习的质量评价等方面加强学生核心胜任力的培养.

[关键词] 临床医学; 毕业生职业胜任力; 毕业生职业胜任力模型

[中图分类号] R646 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2095 - 610X (2013) 09 - 0147 - 04

Exploration and Research of Graduates' Vocational Ability in Kunming Medical University Based on Twenty-six Hospitals of Yunnan Province

LIU Ying, MA Ying

(Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650500, China)

[Abstract] **Objective** To understand the clinical medicine graduates competency status of Kunming Medical University in the past 5 years and provide important reference for cultivating students in medical university. **Methods** The questionnaire results in the relevant departments responsible person of Yunnan provincial municipal and district 26 hospitals were system analyzed by fuzzy comprehensive evaluation method. **Results** In the past 5 years, the graduates occupation competence of clinical medicine in Kunming Medical University is good. Among them, the graduates' core competency gets the lowest score, but the graduates' post competency gets the highest score. **Conclusion** The graduates' core competency should be strengthened in training of doctor-patient communication skills and quality evaluation of clinical practice for medical students.

[Key words] Clinical medicine; Graduate's occupation competence; The model of graduate's occupation competence

随着我国高校毕业生人数增加, 就业难成为社会关注的热点问题, 以紧贴用人单位需求的医学毕业生胜任力培养, 正在成为我国高等医学教育的新趋势. 作为一个合格医学毕业生, 他们应当具备什么样的职业胜任力才能适应工作岗位的需求, 如何实现这种胜任力培养, 就成为每个有社会责任感的医科大学必须思考的问题. 因此,

及时获取社会相应岗位的人才要求变化信息、了解毕业生职业发展潜力状况, 扩大院校教育与医疗用人单位需求之间的准确信息交流路径, 对医学院校教学改革具有重要参考价值.

1 对象与方法

[基金项目] 云南省教育厅科学研究基金资助项目 (2010Y204); 昆明医科大学教研教改重点特色项目 (2011JY06)

[作者简介] 刘英 (1976~), 女, 湖南衡阳市人, 教育学硕士, 助理研究员, 主要从事高等医学教育研究与评估工作.

[通讯作者] 马英. E-mail: mynyz@tom.com

1.1 研究方法

本研究采用高校毕业生职业胜任力模型，所涉及到的 4 个一级指标及 15 个二级指标^[1]，并多次

征询临床专业督导专家的意见及建议，经过多次修改，形成了昆明医科大学临床医学毕业生职业胜任力发展状况调查问卷见图 1。

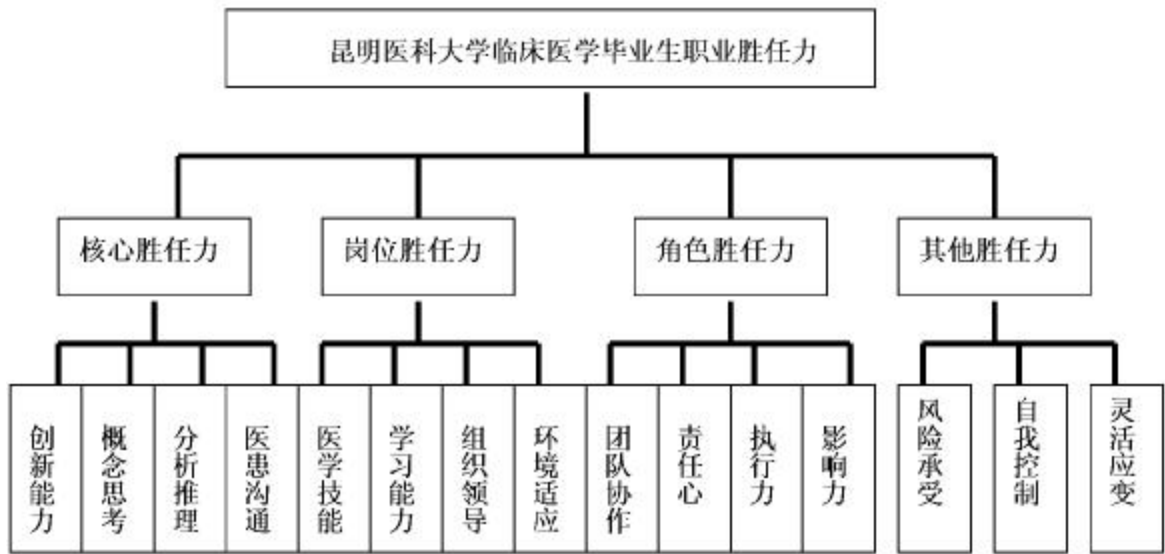


图 1 昆明医科大学临床医学毕业生职业胜任力模型

Fig. 1 The clinical medicine graduates' competency status of Kunming Medical University

1.2 研究对象

本次调查对象以参加工作 5 a 内（即 2008 年 ~ 2012 年）的昆明医科大学临床医学毕业生（本科及硕士研究生）所在的工作单位为研究对象，要求他们对参加工作 5 a 内的昆明医科大学临床医

学毕业生职业胜任力进行问卷评级。调查向遍布云南省级、市级及地州的 26 家医院（表 1）的相关管理部门负责人、各科室负责人发放问卷 284 份，剔除错填、漏填问卷后，回收有效问卷 279 份，回收率为 98.2%。

表 1 调查的医疗机构 [n (%)]
Tab. 1 The hospitals investigated [n (%)]

项 目	省市级医院	地州级医院	合计
单位个数	12(46.2)	14(53.8)	26(100.0)
人数	108(38.7)	171(61.3)	279(100.0)

1.3 数据处理

问卷收回后，采用模糊综合评价法对问卷进行系统分析。

2 结果

2.1 运用模糊综合法评价昆明医科大学临床医学专业毕业生职业胜任力

2.1.1 建立评语集 对问卷进行系统分析后，得到最终评语集 $V = (V1, V2, V3, V4) = (\text{优秀}, \text{良好}, \text{一般}, \text{较差})$ ，具体结果见表 2。

2.1.2 求解模糊综合评价结果 (1) 根据昆明医科大学临床医学毕业生职业胜任力模型各层指标权重，确定各评价因素的权重向量 W:

$W = (0.39, 0.21, 0.3, 0.1)$

$W1 = (0.25, 0.13, 0.5, 0.1)$

$W2 = (0.46, 0.26, 0.1, 0.1)$

$W3 = (0.19, 0.35, 0.4, 0.1)$

$W4 = (0.31, 0.51, 0.2)$

(2) 根据表 2 建立模糊关系矩阵 R:

表2 昆明医科大学近五年毕业的临床专业毕业生胜任力评语集 [n (%)]

Tab. 2 The comments for the graduates' occupation competence of clinical medicine in Kunming Medical University in the past 5 years [n (%)]

一级指标	二级指标	给出评价等级频数及频率				各级评价分数
		优秀	良好	一般	较差	
核心胜任力	创新能力	37(0.133)	126(0.453)	11(0.399)	4(0.014)	74.10
	概念思考	55(0.201)	142(0.518)	77(0.281)	0(0.000)	78.39
	分析推理	45(0.163)	140(0.505)	91(0.329)	1(0.004)	76.53
	沟通交往	49(0.176)	135(0.486)	93(0.335)	1(0.004)	76.69
岗位胜任力	专业技能	69.5(0.250)	144(0.516)	63(0.225)	2.5(0.009)	80.14
	学习能力	57(0.206)	161(0.581)	57(0.206)	2(0.007)	79.71
	组织领导	42(0.152)	133(0.482)	100(0.362)	1(0.004)	75.65
	环境适应	58(0.209)	151(0.545)	68(0.246)	0(0.000)	79.28
角色胜任力	团队协作	84(0.306)	140(0.509)	49(0.178)	2(0.007)	82.25
	责任心	75(0.278)	130(0.482)	63(0.233)	2(0.007)	80.59
	执行力	36(0.130)	122(0.439)	116(0.417)	4(0.014)	73.67
	影响力	37(0.133)	126(0.453)	111(0.399)	4(0.014)	74.10
其他胜任力	风险承受	32(0.115)	122(0.439)	111(0.399)	13(0.047)	72.45
	自我控制	67.5(0.244)	128(0.462)	74(0.265)	8(0.029)	78.41
	灵活应变	91(0.327)	118(0.425)	63(0.227)	6(0.022)	81.15

$$R1 = \begin{pmatrix} 0.133 & 0.453 & 0.399 & 0.014 \\ 0.201 & 0.518 & 0.281 & 0.000 \\ 0.163 & 0.505 & 0.329 & 0.004 \\ 0.176 & 0.486 & 0.335 & 0.004 \end{pmatrix}$$

$$R3 = \begin{pmatrix} 0.278 & 0.482 & 0.233 & 0.007 \\ 0.130 & 0.439 & 0.417 & 0.014 \\ 0.133 & 0.439 & 0.399 & 0.014 \\ 0.115 & 0.439 & 0.399 & 0.047 \end{pmatrix}$$

$$R2 = \begin{pmatrix} 0.206 & 0.581 & 0.206 & 0.007 \\ 0.152 & 0.482 & 0.362 & 0.004 \\ 0.209 & 0.545 & 0.246 & 0.000 \\ 0.306 & 0.509 & 0.178 & 0.007 \end{pmatrix}$$

$$R4 = \begin{pmatrix} 0.115 & 0.439 & 0.399 & 0.047 \\ 0.244 & 0.462 & 0.265 & 0.029 \\ 0.327 & 0.425 & 0.227 & 0.02 \end{pmatrix}$$

(3) 计算模糊综合评价结果:

$$V1 = W1 * R1 = (0.25, 0.13, 0.5, 0.1) * \begin{pmatrix} 0.133 & 0.453 & 0.399 & 0.014 \\ 0.201 & 0.518 & 0.281 & 0.000 \\ 0.163 & 0.505 & 0.329 & 0.004 \\ 0.176 & 0.486 & 0.335 & 0.004 \end{pmatrix}$$

$$= (0.161, 0.491, 0.341, 0.006) \text{ 式 (1)}$$

同理可得

$$W2 * R2 = (0.219, 0.533, 0.242, 0.007) \text{ 式 (2)}$$

$$W3 * R3 = (0.215, 0.469, 0.306, 0.011) \text{ 式 (3)}$$

$$W4 * R4 = (0.220, 0.448, 0.299, 0.033) \text{ 式 (4)}$$

得

$$R = \begin{pmatrix} 0.161 & 0.491 & 0.341 & 0.006 \\ 0.219 & 0.533 & 0.242 & 0.007 \\ 0.215 & 0.469 & 0.306 & 0.011 \\ 0.220 & 0.448 & 0.299 & 0.033 \end{pmatrix}$$

同理得:

$$V = W * R = (0.120, 0.490, 0.305, 0.010)$$

3 讨论

3.1 结果分析

由上述数据处理结果可知,昆明医科大学近 5 a 来临床医学专业毕业生职业胜任力隶属于“优秀、良好、一般、较差”的隶属度为“0.120,0.490,0.305,0.010”,根据最大隶属度原则,近 5 a 来昆明医科大学临床医学专业毕业生职业胜任力为“良好”。同时根据各级评价分数(未通过比较加权计算和未考虑到权重影响,只是根据每个问题的答案分布,并赋予 4 个变量 4 种分数加权计算出的综合指数,见表 2,得出(核心胜任力,岗位胜任力,角色胜任力,其他胜任力)的综合评价分数为“76.18, 79.28, 77.78, 77.09”。可以看出,26 家医院管理者对于毕业生的评价依然是核心胜任力最低,核心胜任力依然是亟待提高的素质,而对学生的岗位胜任力较为满意,对学生的角色胜任力及其他胜任力评价一般。

与此同时,在问卷中“你认为当前临床医学专业毕业生普遍存在哪些不足”所提出的可供选择的 7 个选项中 26 家医院的相关管理部门负责人、各科室负责人所作出的选项人数由高到低前 4 项的依次排列为医患沟通能力不足、临床操作技能不熟练、吃苦的精神不够、专业基础不牢固。这也与根据模糊综合评价法对问卷进行了系统分析中 26 家医院管理者对于毕业生的评价依然是核心胜任力(沟通交往、创新能力、概念思考、分析推理)最低的结果相吻合。因此,医学院校应加强对医学生核心胜任力的培养。

3.2 关注医学生医患沟通能力培养的成效性,加强医学生医患沟通能力的培养

良好的医患沟通技能是医学生成为一名合格医生不可缺少的条件。在此次问卷调查中,云南省的 26 家医院管理者的问卷回答中也印证了临床医学专业毕业生医患沟通能力急需提高的现状。临床医学专业是整个医学教育的基础,也反映出医学生医患沟通能力、创新能力尚待提高的需求。目前国内医学院校都涉及到从人才培养方案、课程设计、教学方法、教学评价、系统培训等方面着重培养医学生医患沟通能力的一系列举措。但随着近年来部分高等医学院校的扩招,来自临床对医生医患沟通能

力提高的呼声也日益高涨。作为医学院校更应该从基础阶段加强医学生医患沟通能力培养的成效方面引导基于培养医学生医患沟通能力的丰富性课程设置、多样化教学方法、持续性教学评价的开展。加强基于“本土化”的省情、校情的对医学院校医学生医患沟通能力现状研究;在课程设置方面,除了引导学生学习医患沟通技能,更应该加强医学生对《中华人民共和国执业医师法》、《医疗事故处理条例》等相关法律、法规的学习,开展《医疗纠纷防范》课程学习,强化法律意识。在教学方法上可采用授课、专题讲座、专题讨论、角色模拟和经验交流相结合的方式。同时加强持续性的对医学生医患沟通能力的自我评价、医患沟通相关课程的教学评价,不断提高临床医学专业学生医患沟通能力。

3.3 关注医学生临床操作技能的薄弱性,加强临床实习的质量评价

近年来,随着高校的扩招,承担着实践教学的教学医院出现了较为紧张的局面,医疗教学资源的增长远远跟不上学生增长的速度。缺乏足够的场地、缺乏足够的带教老师、学生迫于就业压力的实习期的“心不再焉”,教学医院对学生教学查房、业务学习或技能培训缺少规范化的管理等因素已经引起大家对医学生临床操作技能培养质量的密切关注。有学者调查,近年来改革后的理论知识与临床技能并重的国家执业医师考试合格率逐年下降或许能反映这个问题^[1]。因此,明确对带教老师的规范要求,建立医学院校和教学医院统一认可的客观、有效的临床实习质量标准体系,加强医学院校校级、教学医院院级教学督导专家的定期督查,以及定期的临床实习质量评价、反馈制度是提高医学生临床实践技能的有力保证。正如美国著名教育评价学专家斯塔弗宾所言:“评价的目的不在证明,而在改进^[2]”。以临床实习的质量评价带动临床实习质量标准不断完善,临床实习教学过程不断规范,为社会培养人民满意的好医生。

[参考文献]

- [1] 王雷. 高校毕业生职业胜任力评价体系研究[J]. 浙江社会科学, 2011, (11): 91-97.
- [2] 沈雪峰. 浅谈导师制医学生临床技能培养的策略[J]. 中外医疗, 2010, 29(3): 126-128.
- [3] 陈玉琨, 赵永年. 教育学文集·教育评价[M]. 北京: 人民教育出版社, 1989: 301.

(2013-07-11 收稿)